

## QUALITY POLICY

**Exergy** management pursues a policy aimed at the design and construction of high quality products, with advanced technological content and optimal performances, in respect of environment, health and safety standards.

EXERGY places at the center of its activity both internal and the external customers, by constant commitment to satisfying and improving the effectiveness of its quality management system.

In this scenario, the Company has chosen to adopt a Quality Management System according to the standard UNI EN ISO 9001:2015 as tool for improving its performances and controlling its internal processes, in order to increase customer satisfaction and ensure conformity to the demanded requirements, including those of legislative nature. This policy must be applied to all **Exergy** offices.

**Exergy has developed an innovative patented technology known as radial outflow turbine** (centrifugal machines) on the basis of which designs, produces and supplies innovative ORC (Organic fluid Rankine Cycles) plants; these are used to produce electricity and heat at low temperature from diverse resources such as: geothermal, biomass, solar, heat recovery from turbines or gas engines or industrial processes (oil&gas, glass, steel, cement, ...) and transportation (maritime).

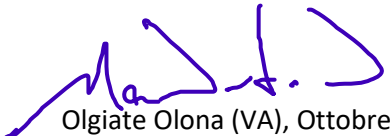
**Exergy** supplies engineering assistance for the study and production of machinery and systems, and it is always in **close contact with the customer** through all phases of the process, guaranteeing the entire production chain, including feasibility assessment, product development, engineering and project management, planning, construction, commissioning and testing, after sales service and maintenance, for the continuous improvement of the operation and management of power plants.

Exergy's main objective is to construct high-quality machinery, always offering the most efficient and practical solution, in line with the provisions of the main legal systems and international standards with the final aim of **satisfying client's needs**. The Company is **committed to increasing the efficiency of its processes**, by constantly monitoring performances, and guaranteeing a high standard production, as a flexible and innovative company always up to date with the latest market innovations and developments.

In particular, **internal customer satisfaction** is pursued by verification steps and constant update on matters related to the offered products, demanding highest quality from those who carry out work upstream of its own position.

**External client satisfaction** is pursued by offering and adapting all internal processes to the client's needs, implicit and explicit, assuring the maximum quality level of the product/service provided, guaranteeing the agreed time frames and costs, offering possible improvements and striving to carry them out correctly to avoid the need for reworking. Customers have precise needs: reliability, efficiency, rationalization of investment costs, commissioning and maintenance of the plant and machinery; **Exergy** responds with optimal calibrated processes of high technological and technical content. The best results are obtained by continuous comparison and exchange of information and specific experience: for this reason **Exergy** enforces a continuous dialogue with customers, suppliers and collaborators, for a strong commitment to the common research of best solutions. Comparison with a market in continuous evolution requires the Company to pay maximum attention to evolutions in its sector and of the recognized technical standards and calls for continuous updating and maintenance of cutting-edge technology and organization, both for high efficiency of the provided service and to facilitate the involved operators.

The **Exergy** management assumes the responsibility for communicating and sustaining, with the most appropriate means and resources, this Quality Policy, clarifying and assigning specific responsibilities for its implementation to each collaborator.



Olgiate Olona (VA), Ottobre 2020

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione di **Exergy** si impegna a perseguire una politica orientata alla progettazione e realizzazione di prodotti di alta qualità, ad elevato contenuto tecnologico e prestazioni ottimali, nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza. Exergy pone al centro delle sue attività sia il cliente interno che esterno, attraverso l'impegno costante al soddisfacimento ed al miglioramento dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità.

In tale contesto, la Società ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni e il controllo dei processi interni, così da accrescere la soddisfazione del cliente ed assicurare la conformità ai requisiti richiesti, inclusi quelli di carattere legislativo. La presente politica si applica a tutte le sedi di Exergy.

**Exergy ha sviluppato un' innovativa tecnologia proprietaria, la turbina radiale outflow (macchina centrifuga), sulla base della quale** progetta, produce e fornisce innovativi impianti ORC (cicli Rankine a fluido organico) e sistemi di espansione di gas incondensabili; tali macchine sono usate per produrre energia elettrica e calore a bassa temperatura da diverse risorse quali: geotermia, biomassa, solare, recupero calore da turbine o motori gas e da impianti industriali (Oil & Gas, vetro, acciaio, cemento,..) e trasporti (navale).

**Exergy** fornisce il supporto ingegneristico per lo studio e la realizzazione dei macchinari e degli impianti, ed è sempre **vicino al cliente** in tutte le fasi del processo, garantendo l'intera filiera produttiva a partire dalla valutazione di fattibilità, sviluppo del prodotto, ingegneria e project management, progettazione, costruzione, avviamento e collaudo, after sales service e manutenzione, in un'ottica di ottimizzazione continua dell'Operation degli impianti.

L'obiettivo principale di **Exergy** è quello di realizzare macchinari ad elevati standard di qualità, offrendo sempre la soluzione più efficiente e funzionale, in linea con le principali normative e standard internazionali con obiettivo finale la **soddisfazione del cliente**.

La Società si impegna ad **umentare l'efficienza dei processi**, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni ed a garantire un elevato standard produttivo, rappresentando un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato.

In particolare la **soddisfazione del cliente interno** è perseguita attraverso momenti di verifica e l'aggiornamento in merito ai temi correlati ai prodotti offerti, pretendendo il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione. **La soddisfazione del cliente esterno** viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, nell'assicurare il massimo livello di qualità del prodotto/servizio fornito, garantendo tempi e costi previsti, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti.

Le esigenze dei clienti sono precise: affidabilità, efficienza, razionalizzazione dei costi di investimento, di messa in servizio, di conduzione e di manutenzione degli impianti e macchinari; **Exergy** risponde con processi ben calibrati, di alto contenuto tecnico e tecnologico.

I risultati migliori si ottengono con il continuo confronto e la condivisione delle esperienze specifiche degli interlocutori: per questo **Exergy** ha scelto un dialogo continuo con clienti, fornitori e collaboratori, per un maggiore impegno nella ricerca comune delle migliori soluzioni. Il confronto con un mercato in continua evoluzione richiede all'azienda la massima attenzione ai cambiamenti del settore di riferimento e degli standard tecnici riconosciuti e impone il continuo aggiornamento e mantenimento dell'avanguardia tecnologica e organizzativa sia nell'ottica dell'efficienza del servizio sia in quella di massima facilitazione agli operatori coinvolti.

La Direzione di **Exergy** si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

Olgiate Olona (VA), Ottobre 2020

